



**מכרז פומבי מס' מכרז פומבי מס' 01/2020 למתן שירותי תחזוקה, תמיכה ופיתוח
למערכת Microsoft Dynamics CRM 365 עבור הרשות לשירות אזרחי.**

ועדת המכרזים של הרשות לשירות אזרחי (להלן – "הרשות") פונה לציבור בבקשה לקבלת הצעות למתן למתן שירותי תחזוקה, תמיכה ופיתוח למערכת Microsoft Dynamics CRM 365 עבור הרשות.

1. משך ההתקשרות: מיום חתימת הסכם ההתקשרות למשך שנתיים (24 חודשים). לרשות שיקול-דעת להאריך את ההתקשרות ב-3 תקופות נוספות של שנה אחת ולתקופה מצטברת שלא תעלה על 5 שנים מיום תחילת ההתקשרות המקורית.

2. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז – תנאי סף

התנאים המקדמים - תנאי הסף שלהלן הם מצטברים ויש לראותם כמשלימים זה את זה. הצעה שלא תעמוד בכל תנאי הסף תיפסל ולא תובא לדיון בפני ועדת המכרזים. יובהר כי תנאי הסף ואופן העמידה בתנאי הסף מפורטים במסמכי המכרז.

2.1 תנאי סף מנהליים:

- 2.1.1 המציע עומד בכל הדרישות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
- 2.1.2 למציע אין הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים תשל"ו 1976.
- 2.1.3 המציע הוא תאגיד או יחיד הרשום בישראל בכל מרשם המתנהל על פי דין והקשור לנושא ההתקשרות.
- 2.1.3.1 במקרה שהמציע הוא תאגיד, המציע אינו בעל חוב בגין אגרה שנתית למרשם הרלוונטי, לשנים הקודמות לשנת 2019 ואם הוא חברה – הוא אינו בעל רישום כחברה מפרת חוק או בעל התראה לפני רישום כאמור.
- 2.1.4 המציע אינו נמצא בניגוד עניינים בהגשת ההצעה למכרז.
- 2.1.5 המציע עומד בכל הדרישות הנוגעות לאי תיאום הצעות במכרז.
- 2.1.6 המציע עומד בכל דרישות החוק הנוגעות להעסקת אנשים עם מוגבלות.
- 2.1.7 המציע מתחייב לעשות שימוש בתוכנות מקוריות לצורך מתן השירותים המבוקשים במכרז.
- 2.1.8 למציע לא מונה קדם מפרק, מפרק זמני או מפרק קבוע בעת הגשת ההצעה ובמשך שנה לפניה, והוא אינו נמצא בהליך של כינוס נכסים או הקפאת הליכים.
- 2.1.9 המציע אינו תחת אזהרת "עסק חיי" כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 58 של לשכת רואי חשבון בישראל.

2.2 תנאי סף מקצועיים:

2.2.1 במהלך השנים 2016 עד 2019 המציע סיפק שירותי תחזוקה, תמיכה ופיתוח למערכת Microsoft Dynamics CRM 365 לשלושה לקוחות לפחות



מדינת ישראל

- 2.2.2 בהיקף כספי של 100,000 ₪ לא כולל מע"מ לכל לקוח. יובהר כי לכל לקוח סופקו שלושת התחומים הנדרשים לעיל: תחזוקה, תמיכה ופיתוח. נכון למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז ולמשך כל תקופת ההתקשרות, המציע הינו שותף עסקי של חברת Microsoft בכל הנוגע למערכת Microsoft Dynamics CRM 365 בתחומי:
- 2.2.2.1 מכירה והתקנה של רישיונות כולל מערכת הפעלה ובסיס נתונים.
- 2.2.2.2 מתן שירותי תמיכה ופיתוח.
- 2.2.2.3 קבלת שירותי תמיכה מקצועיים ממומחי Microsoft בכל תקלה או שאלה מקצועית אשר תופנה אליהם על ידו כולל התחייבות לזמני תגובה וטיפול אליהם התחייב הזוכה בהתאם לתנאי מכרז זה.
- 2.2.3 נכון למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז בידי המציע תוכנה לניהול קריאות שירות אשר תשרת ותתמוך את מוקד השירות על כלל פעילויותיו כמפורט בסעיף 2.2.2.5 לעיל.
- 2.2.4 המציע מעסיק צוות ליבה- נציג הזוכה ומנהל טכנולוגי העומדים בתנאי התנאים הקבועים במכרז.
- 2.2.5 המציע יגיש בהצעתו ערבות בסך 25,000 ₪ על פי הנוסח המחייב במסמכי המכרז.

3. נציג הרשות, אליו יש להפנות את כל השאלות בקשר למכרז זה הוא מר משה הומינר. יש להעביר את השאלות עד לתאריך ה-10/06/2020 בשעה 16:00 לדואר אלקטרוני mosheho@ncs.gov.il (להלן "נציג הרשות") בהתאם לאמור במסמכי המכרז.
4. את ההצעות יש להגיש לא יאוחר מיום ה-30/06/2020 עד השעה 12:00 לתיבת המכרזים של הרשות לשירות אזרחי, אשר בקריה המזרחית, ירושלים, בניין ג', קומת קרקע, ליד הכניסה הראשית לרשות.

חוברת המכרז מפורסמת באתר האינטרנט של מנהל הרכש בכתובת www.mr.gov.il וכן באתר האינטרנט של הרשות www.ncs.gov.il **קישור**.
תנאי המכרז ואמות המידה לבחירה מפורטים במסמכי המכרז בכל מקרה של סתירה בין מודעה זו לבין הוראות המכרז – הוראות המכרז גוברות.